

Informatiesessie CRO Luchthaven Rotterdam d.d. 4 juni 2026 BurgerMeetnet RTHA & Meldingenportaal RTHA

Tijd: 13.00 – 13.45 uur

Locatie: Raadzaal Wijkraad Hillegersberg, Rotterdam

Opzet bijeenkomst

Tijdens deze informatieve en interactieve bijeenkomst staan twee belangrijke thema's centraal staan: het BurgerMeetnet Rotterdam The Hague Airport (RTHA) en het Meldingenportaal RTHA. Actuele ontwikkelingen, resultaten en ambities op het gebied van burgerparticipatie, dataverzameling en meldingenafhandeling rondom de luchthaven worden toegelicht.

Presentatie BurgerMeetnet RTHA

Adviseurs van DCMR presenteren de opzet en voortgang van het BurgerMeetnet RTHA. Er wordt inzicht gegeven in de aanleiding voor dit initiatief, de wijze waarop bewoners betrokken zijn, de stappen die tot nu toe zijn gezet en de lessen die daaruit zijn getrokken. Ook wordt vooruitgeblikt op de volgende fase van het project, waarbij we stilstaan bij geplande acties, gedeelde ambities en kansen voor verdere samenwerking met de omgeving.

Toelichting Meldingenportaal RTHA

Sinds de ingebruikname van het Meldingenportaal op 29 november 2022 zijn drie jaarrapportages gepubliceerd. Naar aanleiding van vragen vanuit de CRO bestaat er behoefte aan meer inzicht in de werking en doelstellingen van het portaal. Tijdens deze sessie geeft DCMR een transparant beeld van de werkwijze: wat doet het portaal wel, wat niet, en hoe worden meldingen vertaald naar betrouwbare data, rapportages en dashboards.

Gespreksleiding

De bijeenkomst wordt geleid door mevrouw Monique List - De Roos, voorzitter van de CRO Luchthaven Rotterdam. Er is ruimte voor dialoog, reflectie en het delen van inzichten tussen de diverse stakeholders.



MELDING DOEN

Melding of vraag?

Doorloop de onderstaande stappen om uw melding of vraag bij ons in te dienen. Wij nemen het vervolgens in behandeling en u ontvangt daarna spoedig reactie per email.

☐ Ik heb een melding 

☐ Ik heb een vraag 

Volgende



Zohaib Saleem

BURGERMEETNET GELUID RTHA (BMN)

EVEN VOORSTELLEN



**ZOHAIB
SALEEM**

SR. ADVISEUR OMGEVINGSGELUID

- Lucht-en-ruimtevaarttechniek – TU Delft
- Werkzaam bij de DCMR sinds 2023
- Beheer & Doorontwikkeling Ranomos
- Projectleider Burgermeetnet Geluid RTHA

INHOUD

- RANOMOS (Voor BMN)
- BMN: Tijdlijn
 - Resultaten onderzoek
 - Voorstel BMN
 - Planning en Volgende Stappen
- Uitvoering van fase I
 - Deelnemers
 - Sessies
 - Locaties



RANOMOS (PRE BMN)

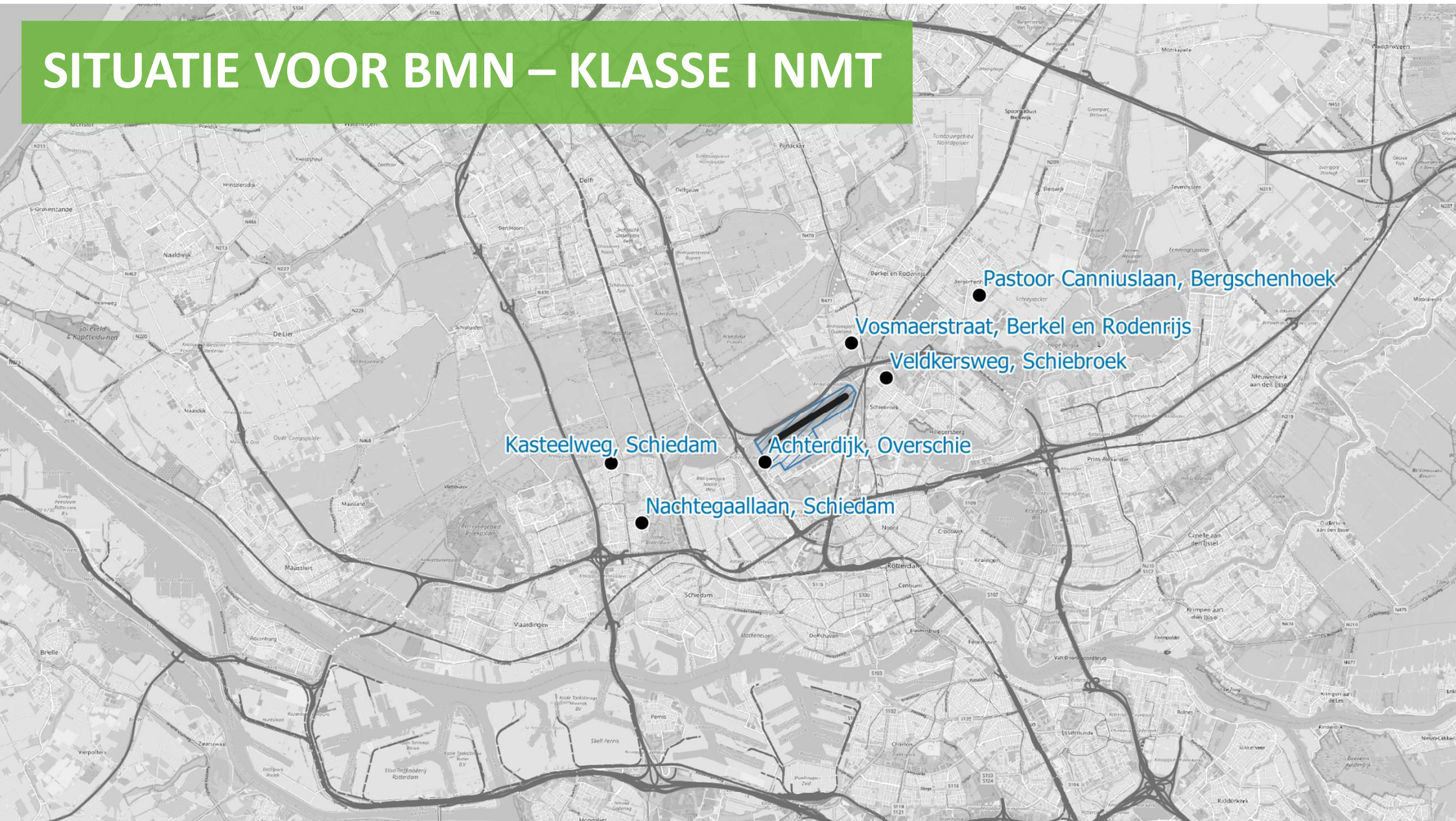
Rotterdam The Hague Airport **Noise Monitoring Systeem**

- 6 klasse I meetposten (IEC 61672)
- Vluchtinformatie en radartracks
- Stuurt continue geluidniveau's door naar het systeem
- Maakt opnames van 'noise events' (toename van geluid in de omgeving)
- Meldingen en vragen van burgers uit de omgeving
- Live weergave in Flight tracker

Burgermeetnet geluid RTHA



SITUATIE VOOR BMN – KLASSE I NMT



BMN: TIJDLIJN

MOTIE - PROVINCIALE STATEN

Voor het verkennen van
het nut en de noodzaak
van een burgermeetnet
geluid



Feb. 2019

2020



ONDERZOEK

In kaart brengen behoefte en invulling
van een burgermeetnet geluid:

- Sessies met bewoners
- Eindrapport met advies

RESULTAAT ONDERZOEK

- **Betere dekking** van het meetnetwerk: behoefte aan meer meetlocaties is hoog, met name in woonkernen waar nu niet wordt gemeten.
- Bewoners willen **betrouwbare metingen** (geen apps op smartphones)
- Meetresultaten moeten **bruikbaar** zijn in de maatschappelijke discussie
- Bewoners willen **sterk betrokken** zijn, tot en met het beschikbaar stellen van een meetlocatie aan huis of in tuin
- Bewoners hebben behoefte aan **meer kennis** (technisch inhoudelijk en wetgeving) om discussie te kunnen aangaan
- Meetdata moet **openbaar toegankelijk** zijn, ten behoeve van eigen onderzoek

UITGANGSPUNTEN VOORSTEL BMN

- Doel is:
 - **Vertrouwen** creëren bij burgers
 - **Informatievoorziening**
- Uitbreiding bestaand systeem met:
 - 7 klasse II meetinstrumenten
 - 2 professionele klasse I meetposten in noordelijke wijken R'dam
 - Platform informatievoorziening (Noiselab)
- Burgers betrekken bij:
 - Bepalen van de **locatie** van meetpunten
 - Inrichten van het **platform** voor informatievoorziening
- Burgers begeleiden bij:
 - **Duiding** meetresultaten
 - Gesprekken met andere stakeholders
- Budget: €355.000 voor pilot van 3 jaar (PZH + Gem. R'dam)



BMN: TIMELINE

MOTIE - PROVINCIALE STATEN

Voor het verkennen van het nut en de noodzaak van een burgermeetnet geluid

Feb. 2019



2020

ONDERZOEK

In kaart brengen behoefte en invulling van een burgermeetnet geluid:

- Sessies met bewoners
- Eindrapport met advies

VOORSTEL DCMR

Voorstel gefaseerde uitrol burgermeetnet

Dec. 2021



2023 - 2026

NADERE UITWERKING

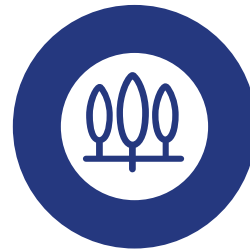
- Website/noiselab
- Kennissessies
- Ontwerpsessies
- Meetapparatuur
- Helpdesk

PLANNING EN VOLGENDE STAPPEN



Eind 2023 t/m eind 2024

Fase 1: Start en inrichting



2025

Fase 2: Klasse I NMT
Belevingsonderzoek



2026 - ?

Fase 3: Instappakket voor andere
gemeenten

DEELNEMERS

- Gestart met de lijst van de deelnemers van het vooronderzoek.
- Burendag RTHA
- Website & Socials DCMR

ZORGEN

- Bias – invloed op het resultaat (Klacht | vakantie foto's)
- Onproductieve discussies

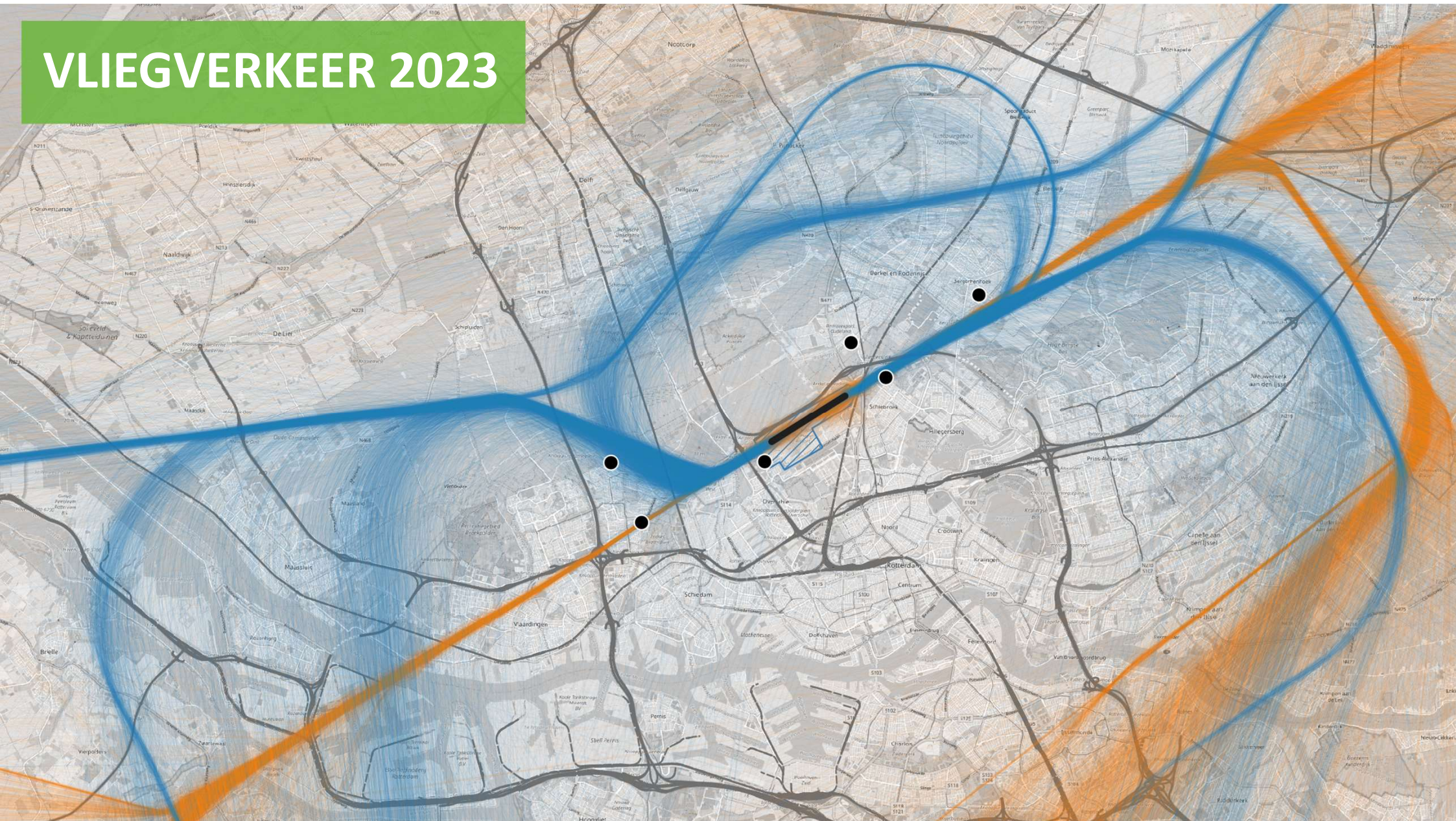


SESSIES

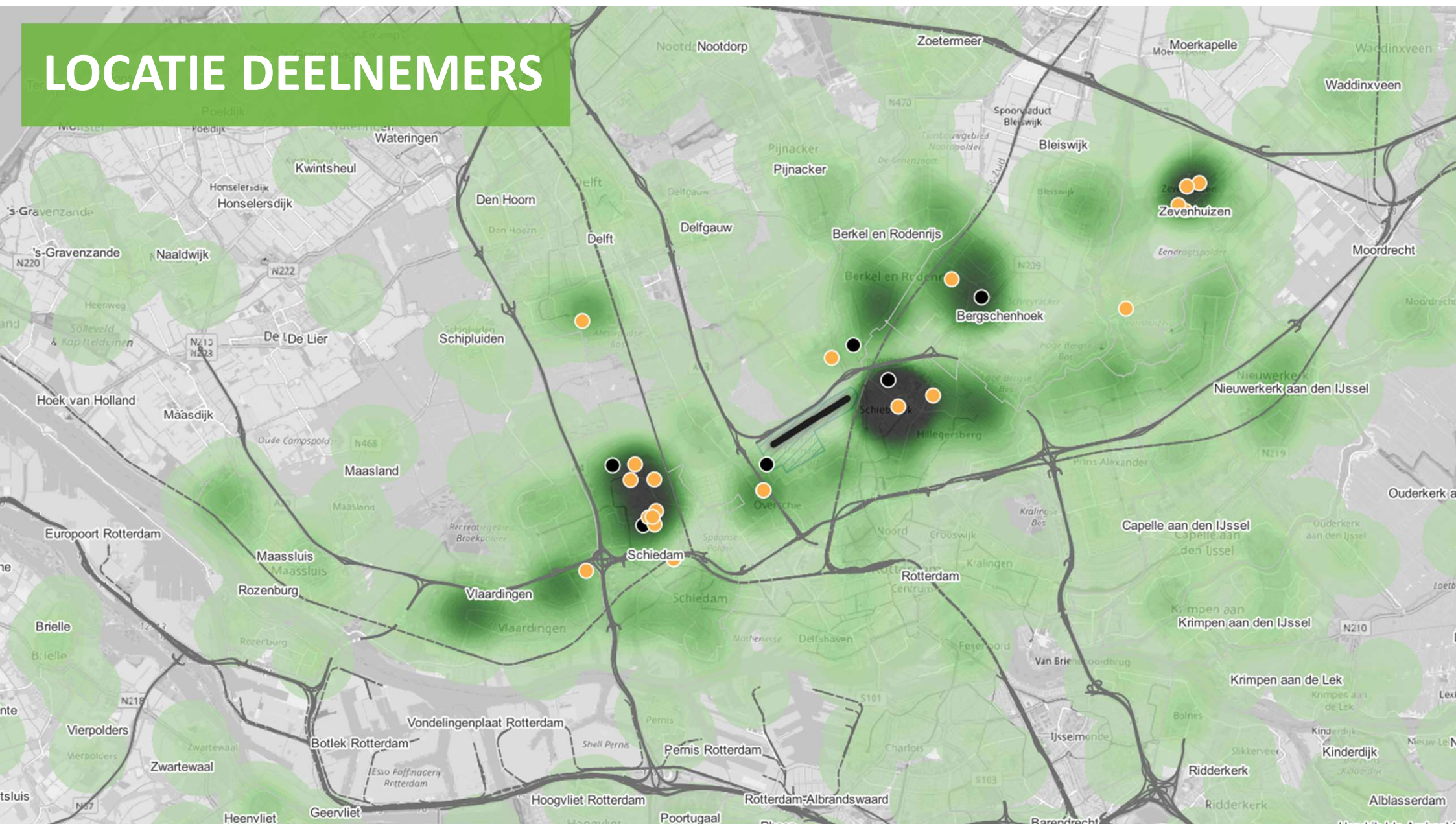
- Aftrap
- Selectie van de NMT-locaties



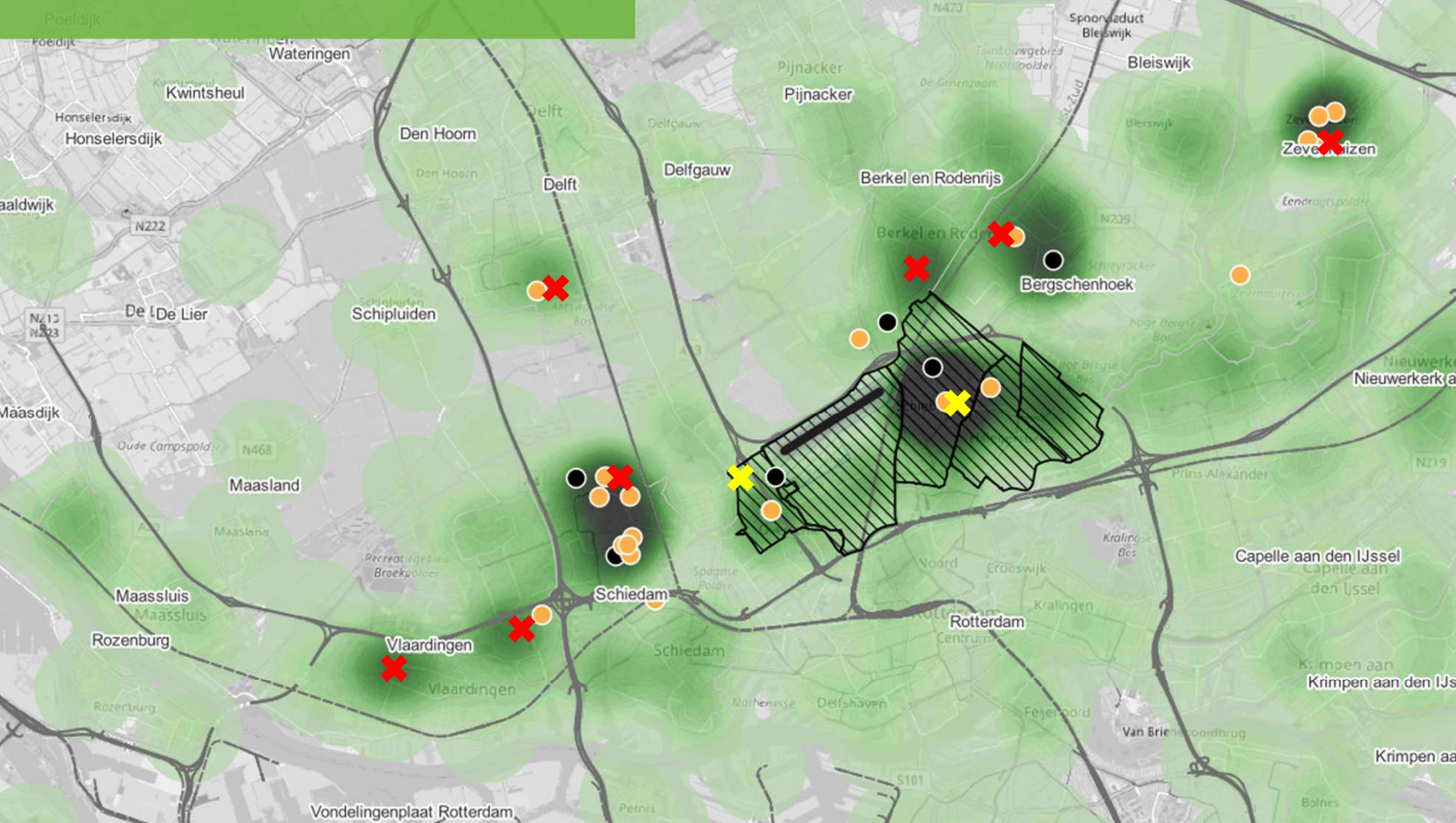
VLIEGVERKEER 2023



LOCATIE DEELNEMERS



GESELECTEERDE LOCATIES



The map displays the Rotterdam region, highlighting the 'Nieuw gebied' (New area) in the center, which is shaded with a green hatched pattern. This area is bounded by the IJsselmeer to the north and the Rotterdam city center to the south. The map includes labels for various towns and districts, such as Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Berkel en Rodenrijs, and Maassluis. A legend in the top left corner explains the symbols: a red 'X' for 'Locatie van de toekomstige locatie van de Nieuw gebied' and an orange dot for 'Locatie van de toekomstige locatie van de Nieuw gebied'. The map shows several red 'X' marks and orange dots, indicating specific locations of interest. The map also shows the IJsselmeer and the Rotterdam city center.

SESSIONS

- Aftrap
- Selectie van de NMT-locaties ▼
- Ontwerp platform x2 – <https://burgermeet.net>
 - *Toegankelijkheid*
 - *Makkelijk te begrijpen informatie*
- Voorbereiding en informatie voor NMT-installatie
- Belevingsonderzoek & Handheld noise monitors ▲



INSTALLATIE VAN DE KLASSE II NMT

- Inspectie van de locatie en het bepalen van de precieze locatie
- Even naar de bouwmarkt
- Installatie van de NMT / Kalibratie etc.
- Het online beschikbaar maken
- Geluid opnamen uitzetten

ONTBREKENDE LOCATIES

- Melders in de buurt







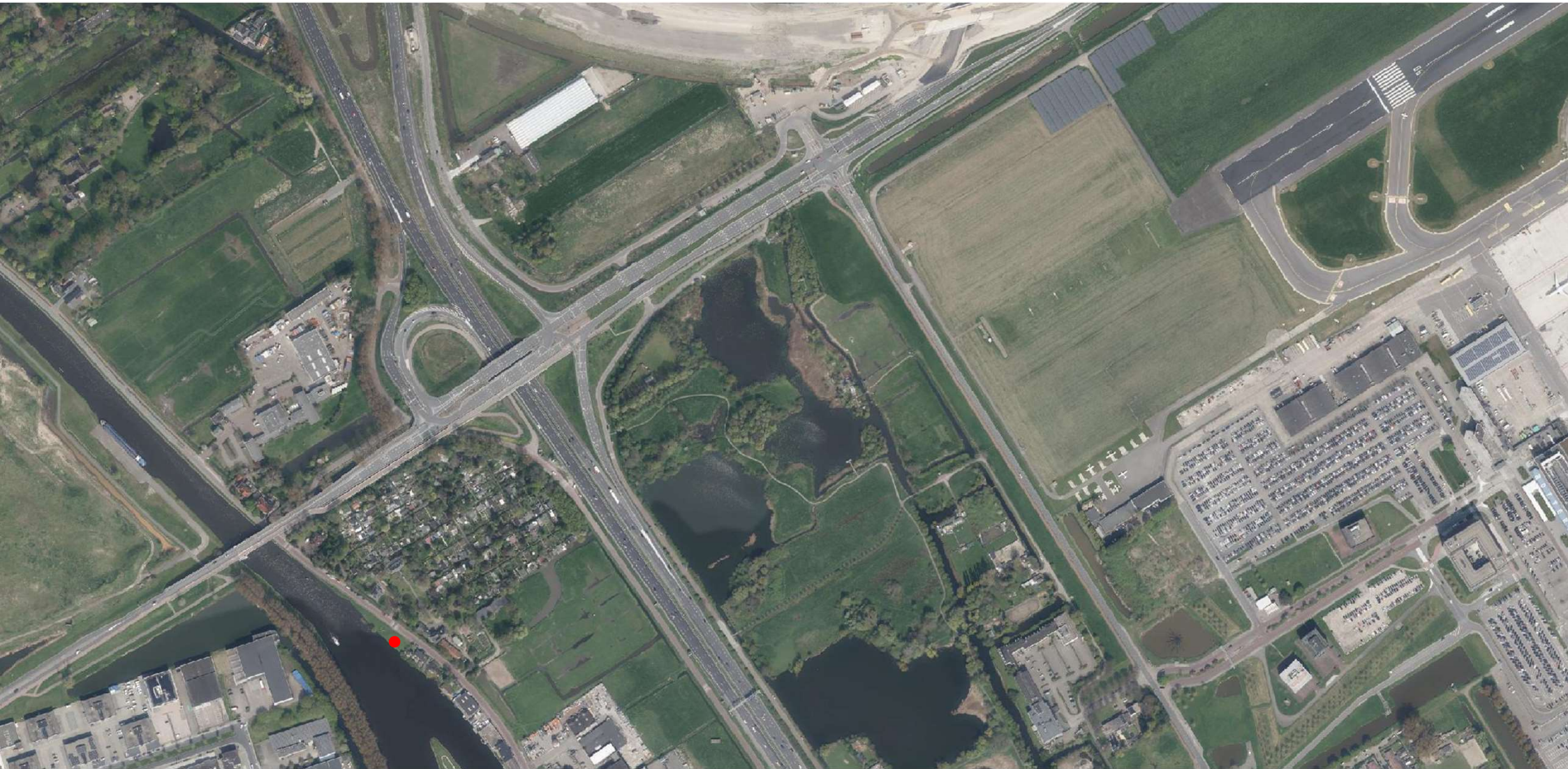


KLASSE I NMT

- Bovenop een flatgebouw



DCMR milieudienst
Rijnmond



Burgermeetnet geluid RTHA

BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT!



Parallelweg 1
3112 NA Schiedam

Tel. 010 246 80 00

info@dcmr.nl
www.dcmr.nl

Erwin Beukenholdt

DCMR MELDINGENPORTAAL RTHA CRO 4-6-2025



INHOUD EN CONTEXT

Inhoud:

- Ingangen portaal
- Invulling portaal
- Dataverwerking
- Terugkoppeling melding
- Telling
- Analyse op bijzondere situaties

Context:

- Jaarlijkse meldingenrapportages
- CRO
- Vergelijking andere luchthavens



INGANGEN PORTAAL

CASPER MELDINGEN PORTAAL

- www.dcmr.nl

- Flighttracker (<https://rtm.flighttracking.casper.aero/>)

- DCMR Meldingenportaal applicatie (apple/android)

https://play.google.com/store/apps/details?id=aero.casper.flighttracking.rtm.app&pcampaignid=web_share

- Meldkamer

Tel: 0888-333 555

Overlast melden



INVULLING PORTAAL

3 keuzes melding indienen:

1. Zelf koppelen via flighttracker
2. Melden via portaal op basis van tijdstip ervaren hinder
3. Bellen meldkamer



Tot maximaal 72 uur na de vlucht

Indienen vraag?

- [Veel gestelde vragen over luchtvaart | DCMR](#)
- Reglement



DATAVERWERKING

Casper applicatie van Casper B.V.



Achter de schermen:

- Complaints
- Flights
- Noise events



TERUGKOPPELING MELDING (INDIEN GEWENST)

- Terugkoppeling melding na koppeling meest waarschijnlijke veroorzaker
- Meest waarschijnlijke veroorzaker
- Vluchtdata
- Afstanden
- Geluid
- Disclaimer



TELLING MELDINGEN

1. Correcties op data (huisnummers, testmeldingen etc.)
2. 1 melding per account per vlucht (dubbele meldingen niet meetellen)
3. RTHA meldingen

Rapportages gaan over:

- Rotterdam the Hague Airport gerelateerde meldingen
- Klassenindeling meldingen
- Zwaartepunt meldingen
- Trends



ANALYSE

Op verzoek van CRO ná oplevering jaarrapportage meldingen RTHA

Kan gaan over:

- Routeafwijkers
- Opvallende gebeurtenissen/waarnemingen (worden tevens doorgegeven aan ILT)
- Opvallende trends

Kan aanleiding zijn voor:

- Nader onderzoek
- Advies

Doel:

- Hinderbeperking (dus op zoek naar afwijkingen/bijzondere/opvallende situaties/trends)



DANK VOOR UW AANDACHT!



Vragen?



Parallelweg 1
3112 NA Schiedam

Tel. 010 246 80 00

info@dcmr.nl
www.dcmr.nl