



CRO-RTHA

T.a.v. secretariaat dhr. E.R. Struch

e.r.struch@pzh.nl

Betreft: Gebruiksonvriendelijke wijze -hoge drempel- indienen hinderbeperkende maatregelen Rotterdam, 02 september 2019

Geachte heer Struch,

Onlangs hebben wij op uw verzoek de oproep van de CRO (zie ook CRO website: <https://www.cro-rotterdam.nl/nl/info-cro-rotterdam>) tot het doen van voorstellen inzake mogelijke hinderbeperkende maatregelen, aan onze leden door gestuurd.

We hebben dit middels onze website gedaan, zie ook: <https://www.btv-rotterdam.nl/697-maak-voorstel-voor-hinder-beperkende-maatregel>. En middels onze Facebookpagina, Twitter account, alsmede via een persoonlijke mailing naar al onze leden.

Wij hebben van het begin af aan aangegeven niet warm te lopen voor deze actie, om moverende redenen die wij ook op onze website hebben genoemd. Overlast neemt door de tijd alleen maar significant toe, ondanks alle eerdere beloften, convenanten, werkgroepen etc. en nu wordt de oplossing van e.e.a. bij de omwonenden gelegd.

Desondanks hebben veel van onze leden toch een poging gedaan om een voorstel in te dienen. Hierbij is gebleken dat de wijze van indienen zeer gebruiksonvriendelijk en ontmoedigend is. En, als het indienen al gelukt is, in feite ook zeer ongeleefd is in de automatische reactie die de indiener ontvangt.

Wij hebben hierover in eerste instantie geappelleerd bij de CRO-bewoners vertegenwoordigers, die geven aan dat e.e.a. te maken heeft met het bescheiden budget dat beschikbaar is voor deze CRO actie.

Wij hebben hier vol ongeloof kennis van genomen: een sector waarin miljoenen, zo niet miljarden in omgaat met een (naar eigen zeggen) enorme toegevoegde waarde voor de economie, werkgelegenheid en het welzijn van de reizende mens, komt met zo'n gebrekkige faciliteit om een hinderbeperkende maatregel in te dienen.

Onderstaand een selectie uit de reacties van onze leden:



Selectie uit de reacties van onze leden:

1. *Ik heb de procedure van de CRO rondom het indienen van de voorstellen en de manier waarop het formulier is opgesteld wel als zeer minachtend en ontmoedigend ervaren;*
2. *Ik ben naar het formulier gegaan maar de link reageert nergens op;*
3. *Ik zou graag willen meewerken om een formulier te ondertekenen en in te sturen naar CRO. Helaas vind ik de vragen op dit formulier zo lastig, dat ik niet weet hoe dit in te vullen;*
4. *Ik zal niet de enige zijn die dit een te moeilijke opgave vindt;*
5. *Ik had een eenvoudige "invulling" verwacht. Nu moet men toch weer door de vragen heen worstelen;*
6. *Ik wil graag het formulier invullen, maar bij een aantal verplichte velden over onderbouwing en effecten heb ik geen idee wat daar te benoemen;*
7. *Het invullen van het formulier is veel te ingewikkeld. Ik kon m'n naam al niet in tikken, laat staan de rest. Ik geef het op;*
8. *Ik ben geschrokken van de complexiteit! Los van het feit dat het bij mij technisch niet mogelijk is dit formulier digitaal in te vullen;*
9. *Het lijkt wel een "grap" waar de CRO ons mee confronteert;*
10. *Voor mijn gevoel is alles een wassen neus en wordt door de politiek slecht de waan van het kunnen meebeslissen, geschept en in stand gehouden;*
11. *Ik ben pessimistisch en heb ik wantrouwen over de hele gang van zaken en de toekomst;*
12. *Helaas kan ik het formulier ook niet invullen: het is te ingewikkeld!!!*
13. *En wat zet ik dan bij de vragen over of het binnen of buiten de 40db blabla valt?;*
14. *Ik heb er nu tweemaal aan willen beginnen maar heb eerlijk gezegd geen idee wat mij te doen staat. Is er ergens meer informatie te krijgen?;*
15. *Ik merk dat de uitvraag zodanig complex is dat het al een drempel is om het formulier op te sturen. Het zou andersom moeten zijn: het vliegveld zou ons probleem moeten oplossen;*
16. *Wat hebben jullie dit formulier ontzettend moeilijk gemaakt om in te vullen. Zelfs uitprinten gaat niet gemakkelijk omdat dit maar liefst 8 pagina's (breed) is! Is dat met opzet zo gedaan?*



17. *Ik heb assistentie moeten vragen terwijl ik toch een redelijk intelligent iemand ben, maar hier kwam ik in mijn eentje niet uit.*

18. *Geachte heer, mevrouw,*

Ik heb getracht het formulier voor het indienen van hinderbeperkende maatregelen van het vliegveld in te vullen, maar ik vind het formulier niet te begrijpen. De inhoudelijke en vormvereisten die CRO hanteert zijn uiterst vreemd. Hoe kunt u van mij (of andere burgers en organisaties) eisen dat ik antwoord kan geven op onderstaande vragen uit het formulier?

effect binnen 48 dB(A) L_{den} contour? *)

Kies.

Indien ja, beschrijf dan hier het effect op de hinder.

effect binnen 40 dB(A) L_{den} contour? *)

Kies.

Indien ja, beschrijf dan hier het effect op de hinder.

effect buiten 40 dB(A) L_{den} contour? *)

Kies.

Indien ja, beschrijf dan hier het effect op de hinder.

En nu ik het formulier nog eens nader bestudeer: waarom zou ik (of andere burgers en organisaties) eigenlijk de bewijslast moeten aandragen voor hinderbeperkende maatregelen van RTHA? Compleet met tekeningen en al van de door mij voorgestelde maatregelen? Het lijkt wel de omgedraaide wereld. Als CRO echt op zoek is naar ideeën van burgers en organisaties om hinder te beperken, organiseer dan brainstormavonden met burgers en organisaties. Dan komen de mooie ideeën u ter ore en kunt u zelf onderzoeken hoe het zit met haalbaarheid en het exacte effect op vermindering van hinder.

Wij vertrouwen erop dat de CRO-leden goede nota van dit schrijven nemen en ook zullen inzien dat dit met deze actie het vertrouwen en de participatie van de omwonenden niet zal toenemen maar juist alleen maar verder zal afbrokkelen.

Wij verzoeken u deze brief als ingekomen stuk op te nemen.

Een kopie van deze brief sturen wij tevens naar de BRR, de Kerngroep Luchtvaartnota Zuid-Holland en de Klankbordgroep Luchtvaartnota.

Met vriendelijke groet,
Vereniging BTV - namens het bestuur

Drs. D. Breedveld
Statutair Bestuurder