

Stand van zaken verbeterproces meldingen en jaarrapportage

Aanleiding

Het aantal meldingen en vragen dat bij de DCMR wordt ingediend omtrent de luchtvaart en de luchthaven nemen al jaren sterk toe. Dit gaat gepaard met een toename van de inzet van de DCMR en daarmee de kosten die door RTHA en de leden van de BRR gedragen worden. Daarnaast ervaart de BRR met betrekking tot de jaarrapportage onduidelijkheid over de samenhang tussen opdrachtgeverschap, financiering en besluitvorming, bijvoorbeeld over de opvolging van aanbevelingen uit de jaarrapportage. De luchthaven en de BRR willen graag in de CRO bespreken hoe we met deze onderwerpen om willen gaan.

Doel

RTHA en BRR willen met voorstellen komen om kosten te beheersen die in overleg met DCMR worden geformuleerd. Daarbij willen RTHA en BRR ook de jaarrapportage inhoudelijk evalueren t.a.v. de gewenste informatie: is er nog steeds behoefte aan de inhoud en opzet van de huidige jaarrapportage. RTHA en BRR vinden het van belang te benadrukken dat dit proces betrekking heeft op de meldingen en niet op de ervaren hinder. Het doel is kortom om:

1. Tot een beheersing van de kosten te komen;
2. Een eventuele bijstelling van de (vaste) onderdelen van de jaarrapportage;
3. Een heldere besluitvormingsstructuur voor de vaststelling van de jaarrapportage en opvolging van aanbevelingen inclusief financiering.

Aanpak

Om tot voorstellen te komen zal het volgende worden gedaan:

1. Het opstellen van algemene uitgangspunten en randvoorwaarden;
2. Een analyse van het proces, dat wil zeggen de verschillende activiteiten bij de afhandeling van meldingen en vragen, en de hieraan verbonden kosten;
3. Het in kaart brengen van de behandelingswijze van meldingen en vragen bij andere luchthavens;
4. Een evaluatie van de jaarrapportage vanuit de vraag aan welke inzichten en duidingen behoefte bestaat;
5. Op basis van de uitkomsten van 2, 3 en 4 zullen een aantal voorstellen worden opgesteld voor aanpassingen in de wijze van afhandeling van meldingen en vragen, en de (vaste) onderdelen in de jaarrapportage.
6. Vervolgens zullen een aantal voorstellen voor een besluitvormingsstructuur rondom de jaarrapportage en de opvolging van aanbevelingen worden opgesteld.

Resultaat

Gedurende de zomer zullen RTHA en de BRR, tezamen met de DCMR, bovengenoemde voorstellen met een toelichting in een notitie neerleggen voor bespreking in de CRO van 17 oktober 2024. Daarbij zullen ook de uitkomsten van de procesanalyse en de evaluatie van de jaarrapportage ter sprake komen.

De uitwerking van bovengenoemde voorstellen kunnen vervolgens z.s.m. worden ingevoerd. De uitkomsten van de evaluatie van de jaarrapportage kunnen met het opstellen van het jaarrapport over het gebruiksjaar november 2023 tot en met oktober 2024 worden meegenomen.