



Omgevingsombudsman Rotterdam The Hague Airport

Kwartiermaker

Ewald van Vliet – 3 oktober 2018

**ADVIES OVER
DRAAGVLAK
LUCHTHAVENBESLUIT**

ROTTERDAM

THE HAGUE

AIRPORT

De Opdracht

De kwartiermaker komt binnen drie maanden na aanstelling met:

Een verkenning, samen met de partijen uit de CRO, over wat er nodig is, om de gevoelde lacune in de communicatie tussen de luchthaven en de omgeving op te vullen.

Een advies over de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Omgevingsmanager en de positie van de Omgevingsmanager in het krachtenveld. Elementen in het advies zijn o.a.:

De onafhankelijkheid van de Omgevingsmanager.

De relatie van de Kwartiermaker met de CRO met daarbij het vermijden van overlappingen en helderheid voor burgers waar zij kunnen aankloppen.

Is de Omgevingsmanager ook degene die de spelregels bewaakt en vragen die oppoppen coördineert?
Wat de positie betreft antwoorden op de vragen (1) naar wie de omgevingsmanager rapporteert en (2) wie de omgevingsmanager beschermt op het moment deze onder vuur komt?

De nabijheid van de positie t.o.v. de tot de luchthaven. Is het omgevingsmanagement eigenlijk niet primair een opgave voor de luchthaven?

Bij de uitwerking kan aan verschillende typen invullingen worden gedacht aan (a) een traditionele omgevingsmanagementrol, (b) een steviger rol die enigszins vergelijkbaar is met de 'stadsmariniers' in Rotterdam (kenmerken: open oog en oor; vinger aan de pols; sfeer van urgentie; geen woorden maar daden en doorgaan) of (c) een rol vergelijkbaar met die van relatiemanager bij de N/Z-metro in Amsterdam.

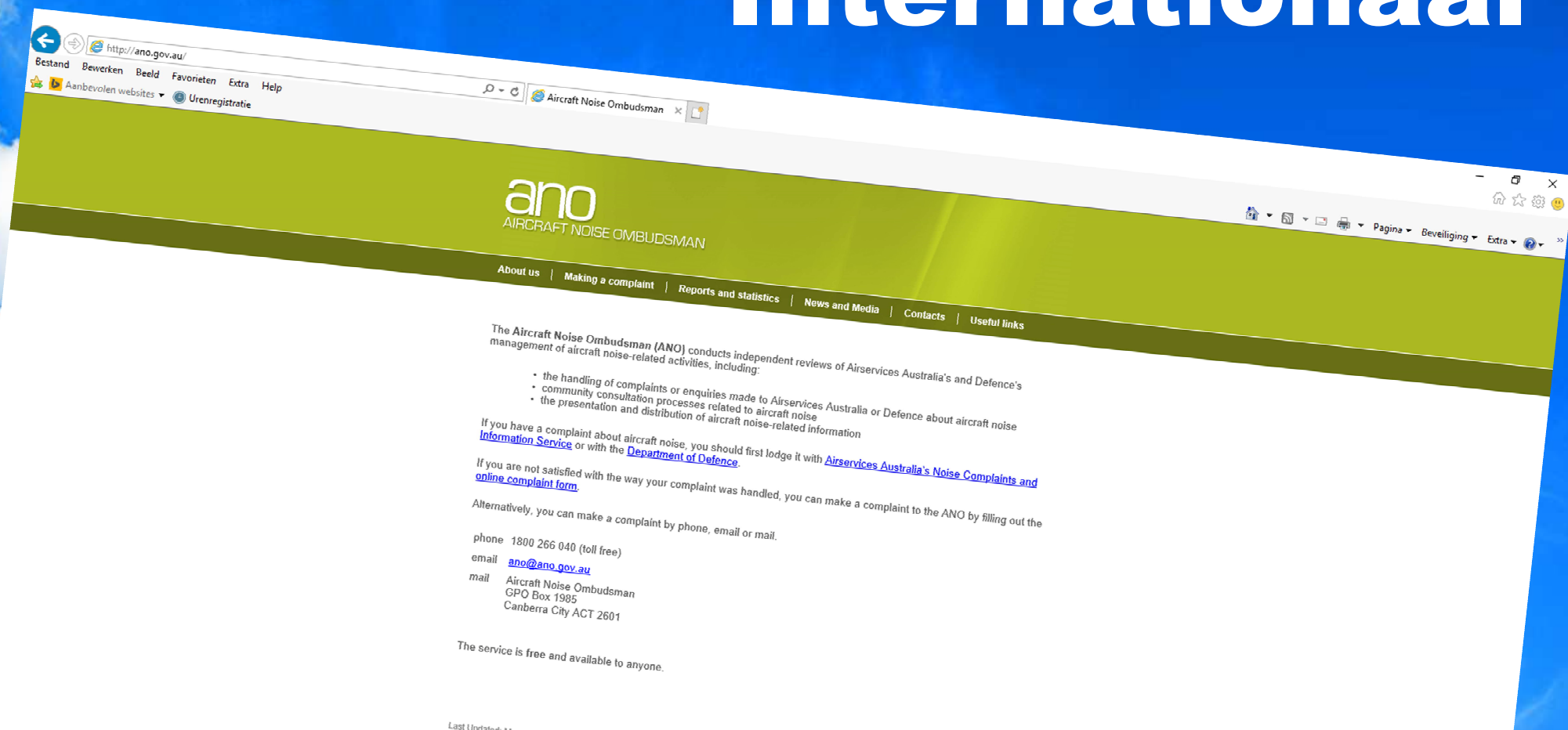
Een profiel voor de Omgevingsmanager RTHA, mede op basis van een advies daarover van de CRO.

Een voorstel voor, liefst beschikbare, kandidaten.

De benaming van de functie.

Een voorstel voor de ondersteuning bij de benoemingsprocedure.

Internationaal



Internationaal

https://www.faa.gov/about/office_org/headquarters_offices/apl/noise_emissions/airq
Bewerken Beeld Favorieten Extra Help
Urenregistratie

Aviation Noise Ombudsma...

United States Department of Transportation

 **Federal Aviation Administration**

FAA Home Jobs News About DOT Our Activities Areas of Focus
About FAA A-Z Index FAA for You ...
Search Search

Aircraft Airports Air Traffic Data & Research Licenses & Certificates Regulations & Policies Training & Testing

Policy, International Affairs and Environment
Environment and Energy Research & Development
Environmental Policy & Guidance
International Affairs
Noise & Emissions
Aircraft Noise Issues
Aircraft Noise Levels & Stages
Key Officials
Contact Us

Aviation Noise Ombudsman page

The FAA's Aviation Noise Ombudsman serves as a public liaison for issues about aircraft noise questions or complaints.

Contact information

Federal Aviation Administration,
Aviation Noise Ombudsman, AEE-2
800 Independence Ave. S.W.
Washington, DC 20591
email: 9-AWA-NoiseOmbudsman@faa.gov

Page last modified: October 04, 2011 4:10:40 PM EDT

Get Impo...

Maatschappelijke context



Maatschappelijke context

- Economie – profiel luchthaven
 - Duurzaamheid (CO₂)
 - Leefbaarheid (parkeeroverlast)
- Gezondheid - geluidsoverlast, (ultra)fijnstof - NO_x



Omgevingsombusman RTHA

- Drie dagen per week – flexibele werktijden
 - Vooralsnog periode van drie jaar
 - Karaktereigenschappen
 - Competenties en kennis



Belangrijkste taken

- Communicatie: gaat in gesprek
- Aanspreekpunt voor alle partijen
- Herinneren, wijzen op en aanzetten tot uitvoering van afgesproken acties
 - Breekijzer
 - Signaleringsfunctie
 - Bemiddelaar
 - Kennis delen
 - Onderzoeksvragen
- Stimuleren effectieve maatregelen
- Geven van ongevroegd advies

Definitief voorstel voorstel voorgelegd aan BRR

- Besluit om draagvlak voor voorstel te toetsen bij belangrijkste partijen (overheden, milieu- en natuurorganisaties, bewonersorganisaties, luchthaven, LVN, DCMR, CRO)
 - Vragen om commitment medewerking Omgevingsombudsman met behoud van ieders positie

Veranderde context

- Uitspraak minister: vooralsnog geen wijziging luchthavenbesluit
- Plan van Aanpak Luchtruimherziening – 2023
 - Prioriteit bij Schiphol en Lelystad
 - Onvoldoende sense of urgency

Uitkomst draagvlaktoets

- Positief: bewonersorganisatie Schiedam, Rotterdam, DCMR, Natuur en milieu Zuid-Holland
- Negatief: Luchthaven RTHA, LVN, BTV, InHilligersberg, 110 Morgen, bewonersorganisatie Lansingerland*
- Geen reactie/(nog) geen standpunt: overheden, Leven in Schiebroek, Transavia, VNO-NCW, Kleine Luchtvaart

Bedenkingen

- Onduidelijkheid positie (in relatie tot CRO)
 - Ontbreken mandaat / wettelijk kader
- Te weinig zicht op concrete acties/hindervermindering
 - Onvoldoende bevoegdheden/doorzettingsmacht
 - Hoge kosten
- Bestuurlijke drukte (BRR-CRO-bewonersorganisaties, actiegroepen, DCMR, Luchthaven, LVN, natuur- en milieuzamensaties, overheden)

Eindadvies aan BRR

- Voer de omgevingsombudsman nu niet in wegens ontbreken voldoende draagvlak en commitment
- Benut de evaluatie van de CRO om te komen tot versterking van de werking
 - Bezie in dit licht nut en noodzaak BRR
 - Verbeter de communicatie vanuit de CRO
- Bezie hoe terugkoppeling gegeven kan worden op klachtregistratie